

- 1- ¿Quiénes pueden hacer el canje de puntos + dinero?**

Pueden acceder únicamente los socios participantes del programa, que sean socios con cuanta validada.

Si te dieron una tarjeta en el local, y aún no la activaste, tenes que completar el proceso ingresando acá:

Ver tabla vigente Argentina → <https://www.clubgrido.com.ar/ActivaTarjeta>

Ver tabla vigente Paraguay → <https://www.clubgrido.com.py/ActivaTarjeta>

De no activar tu cuenta, el sistema del local aparecerá el mensaje “*Pendiente de asociación*” y eso no permitirá hacer el canje.
- 2- ¿Con esta nueva modalidad de canje, pierdo mis puntos?**

No, los puntos que ya tenes acumulados no se pierden, siempre y cuando seas un socio participante activo. De caso contrario, se procederá al vencimiento de puntos tal lo establece el reglamento de programa.

Ver reglamento Argentina → <https://www.clubgrido.com.ar/Reglamento>

Ver reglamento Paraguay → <https://www.clubgrido.com.py/Reglamento>
- 3- ¿La sumatoria de puntos por compra es igual que siempre o cambia?**

Seguirás sumando puntos por tus compras igual que siempre. Eso no cambia.
- 4- ¿Para hacer el canje de puntos + dinero, tengo que presentar mi tarjeta y dni?**

Si, es necesario que presentes tu dni junto con la tarjeta física o virtual para poder canjear. Es importante para nosotros identificarte y cuidar tu información.
- 5- ¿Las promos siguen sumando puntos Club Grido?**

Si, las promos siguen sumando puntos de la misma manera. Eso no cambia.
- 6- ¿Para acceder a esta nueva modalidad de canje de puntos + dinero, me tengo que volver a asociar?**

No, no es necesario que vuelva a asociarte. Presentando tu tarjeta virtual o física vas a poder canjear sin problemas.
- 7- ¿Qué medios de pago puedo utilizar para canjear con puntos + dinero?**

Los medios de pago van a depender de cada local, te sugerimos consultarlo en la caja antes de comenzar la transacción.
- 8- ¿La nueva modalidad de Club Grido, de puntos más dinero, es un canje o una promoción?**

Es un canje. Esta nueva modalidad permite a los socios de Club Grido la posibilidad de combinar los puntos que tenga disponibles mas dinero, para llevarse los productos que estén en la tabla de canjes vigente.

Ver tabla vigente Argentina → <https://www.clubgrido.com.ar/Canjes>

Ver tabla vigente Paraguay → <https://www.clubgrido.com.py/Canjes>
- 9- ¿Para acceder a los canjes puntos + dinero, tengo que ser socio del programa?**

Si, esta modalidad de canjes combinando puntos y dinero, es exclusiva para socios de Club Grido.
- 10- ¿Cómo tengo que hacer para canjear con la modalidad de puntos + dinero?**

Podes utilizar este beneficio siendo socio participante activo del programa, con los puntos requeridos para la transacción de acuerdo a la tabla de puntos vigente.
- 11- ¿Sumo puntos por comprar con puntos + dinero?**

No, este tipo de canje no suman puntos.
- 12- ¿Puedo seguir canjeando mis puntos por productos gratis?**

No, a partir del 1/1/2024 la modalidad para acceder a beneficios de Club Grido cambia, por tal motivo, podrás acceder únicamente al canje con combinación de puntos más dinero.

**13- ¿El canje de puntos + dinero se puede hacer por la app o la web?**

No, por el momento solo se puede realizar de manera presencial en tu Grido más cercano.

**14- ¿El canje de puntos + dinero se puede hacer por plataformas de pedidos de terceros donde figure Grido?**

No, esta modalidad aplica únicamente para socios Club Grido que se identifiquen como tal, presentando su tarjeta física o virtual en los locales.